



		PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL			Código:	APO_13_2_OD04
					Versión:	03
		DOCUMENTO TABLAS DE CONTROL DE ACCESO Rango Aplicación (21-10-2016 A 28-04-2019)			Clasificación:	Pública
					Fecha:	2025-01-16
Aprobó: Jorge Isaac García Zamudio Gerente de Logística		Revisó: Doris Estela Giraldo Suarez Líder SIG - Gerencia de Logística			Elaboró: Marly Guiselle Guarín Profesional Especializado	
CÓDIGO SERIE	SERIES DOCUMENTALES	CÓDIGO SUBSERIE	SUBSERIES DOCUMENTALES	CLASIFICACIÓN	DUEÑO DE LA INFORMACIÓN	USUARIO DE LA INFORMACIÓN
2	ACCIONES CONSTITUCIONALES	2	Acciones de grupo	Pública Clasificada	Gerencia Jurídica	Grupo de procesos de judiciales.
2	ACCIONES CONSTITUCIONALES	4	Acciones de tutela	Pública Clasificada	Gerencia Jurídica	Grupo abogados tutelas Grupo Gisat.
2	ACCIONES CONSTITUCIONALES	6	Acciones populares	Pública Clasificada	Gerencia Jurídica	Grupo de procesos de judiciales.
4	ACTAS	2	Actas de arqueo caja general	Pública Clasificada	Gerencia de Tesorería	Gerencia de Tesorería Firmas auditoras
4	ACTAS	4	Actas Asamblea de Accionistas	Pública Clasificada	Secretaría General y Jurídica	Todas las dependencias de la Compañía
4	ACTAS	6	Actas de comité asesor de contratación	Pública Clasificada	Gerencia de Abastecimiento Estratégico	Todas las dependencias de la Compañía Entes de control Demandantes
4	ACTAS	8	Actas de comité baja de bienes	Pública Clasificada	Gerencia de Logística	Usuarios externos e internos
4	ACTAS	10	Actas de comité cartera y recobros	Pública Clasificada	Gerencia de Recaudo y Cartera	Profesional especializado Grado 7
4	ACTAS	12	Actas de comité cifras y procesos	Pública Clasificada	Gerencia de Recaudo y Cartera	Profesional especializado Grado 7
4	ACTAS	14	Actas de comité comercial	Pública Clasificada	Gerencia de corredores y Gerencias sucursales	Gerencia de corredores y Gerencias sucursales
4	ACTAS	16	Actas de comité de auditoría	Pública Clasificada	Secretaría General y Jurídica	Todas las dependencias de la Compañía
4	ACTAS	18	Actas de comité de conciliación y defensa jurídica	Pública Clasificada	Gerencia Jurídica	Gerencia jurídica Despachos judiciales
4	ACTAS	20	Actas de comité de convivencia laboral	Pública Clasificada	Gerencia de Talento Humano	Profesional Especializado Gerencia Talento Humano
4	ACTAS	22	Actas de comité de gestión de proyectos	Pública Clasificada	Oficina de Estrategia y Desarrollo	Todas las dependencias de la Compañía
4	ACTAS	24	Actas de comité de Presidencia	Pública Reservada	Gerencia Jurídica	Presidencia Oficina de Control Interno.
4	ACTAS	26	Acta de comité de producto	Pública Clasificada	Gerencia de Mercadeo y Comunicaciones	Vicepresidencia de negocios Miembros de comité de producto
4	ACTAS	28	Actas de comité de reservas	Pública Clasificada	Vicepresidencia técnica	Vicepresidente, Gerentes
4	ACTAS	30	Actas de comité de seguridad de la información	Pública Clasificada	Oficina de Gestión Integral de Riesgos	Oficina de Gestión Integral de Riesgos Alta Dirección Oficina de Control Interno
4	ACTAS	32	Actas de comité de seguridad vial	Pública	Gerencia de Talento Humano	Usuarios internos y externos
4	ACTAS	34	Actas de comité de siniestros	Pública Clasificada	Gerencia Médica	Vicepresidencia técnica Proveedores calificadoros y auditores Gerencia Médica Oficina de control interno Oficina de Estrategia y Desarrollo Gerencia Jurídica Gerencia de Indemnizaciones Vicepresidencia de Promoción y Prevención
4	ACTAS	36	Actas de comité de sostenibilidad corporativa	Pública Clasificada	Oficina de Estrategia y Desarrollo	Todas las dependencias de la Compañía

4	ACTAS	38	Actas de comité del Sistema de Atención al Consumidor Financiero - SAC	Pública Clasificada	Gerencia de Experiencia al Cliente	Gerencia de Experiencia al Cliente Profesional responsable SAC
4	ACTAS	40	Actas de comité especial administrativo	Pública Clasificada	Gerencia de Abastecimiento Estratégico	Todas las dependencias de la Compañía Entes de control Demandantes
4	ACTAS	42	Actas de comité Institucional de Gestión y Desempeño	Pública Clasificada	Oficina de Estrategia y Desarrollo	Todas las dependencias de la Compañía
4	ACTAS	44	Actas de comité interdisciplinario de calificación	Pública Reservada	Gerencia Médica	Vicepresidencia técnica Proveedores calificadores y auditores Gerencia Médica Oficina de control interno Oficina de Estrategia y Desarrollo Gerencia Jurídica Gerencia de Indemnizaciones Vicepresidencia de Promoción y Prevención
4	ACTAS	46	Actas de comité nacional de prevención de siniestros	Pública Reservada	Gerencia de Administración del Riesgo	Vicepresidencia de Promoción y Prevención
4	ACTAS	48	Actas de Comité Paritario de Salud y Seguridad en el Trabajo - COPASST	Pública Clasificada	Gerencia de Talento Humano	Gerencia de Talento Humano
4	ACTAS	50	Actas de comité programas y productos	Pública Clasificada	Gerencia de Investigación y Control del Riesgo Laboral	Gerencia de Investigación y Control del Riesgo Laboral
4	ACTAS	52	Actas de comité riesgos de negocio	Pública Clasificada	Oficina de Gestión Integral de Riesgos	Oficina de Gestión Integral de Riesgos Alta Dirección Oficina de Control Interno
4	ACTAS	54	Actas de eliminación documental	Pública	Gerencia de Logística	Usuarios externos e internos
4	ACTAS	56	Actas de gestión documental	Pública Clasificada	Gerencia de Logística	Usuarios externos e internos

4	ACTAS	58	Actas de reunión grupo primario	Pública Clasificada	Gerencia Jurídica Gerencia De Talento Humano Gerencia De Gestión Financiera Gerencia De Tesorería Gerencia De Logística Gerencia De Abastecimiento Estratégico Gerencia De Negociación Gerencia De Investigación Y Control Del Riesgo Laboral Gerencia De Investigación Y Control Del Riesgo Laboral Gerencia De Administración Del Riesgo Gerencia Médica Gerencia De Indemnizaciones Gerencia Técnica De Vida Gerencia De Actuaría Gerencia De Afiliaciones Y Novedades Gerencia De Recaudo Y Cartera Gerencia De Mercadeo Y Comunicaciones Gerencia De Producto De Riesgos Laborales Gerencia De Seguros De Vida Gerencia De Experiencia Al Cliente Gerencia De Canales Gerencia De Corredores Gerencia Sucursal Coordinadora Antioquia Gerencia Sucursal Risaralda Gerencia Sucursal Quindío Gerencia Sucursal Caldas Gerencia Sucursal Coordinadora Bogotá Gerencia Sucursal Meta Gerencia Sucursal Cundinamarca Gerencia Sucursal Coordinadora Valle Gerencia Sucursal Tolima Gerencia Sucursal Huila Gerencia Sucursal Caquetá Gerencia Sucursal Putumayo Gerencia Sucursal Cauca Gerencia Sucursal Nariño Gerencia Sucursal Coordinadora Atlántico Gerencia Sucursal Córdoba	Oficina de Estrategia y Desarrollo, Oficina de Control Interno, Oficina de Control Disciplinario, Oficina de Tecnologías de la Información, Oficina Integral del Riesgo, Secretaría General y Jurídica, Vicepresidencia Financiera y Administrativa, Vicepresidencia de Inversiones, Vicepresidencia de Promoción y Prevención, Vicepresidencia Técnica, Vicepresidencia de Operaciones, Vicepresidencia de Negocios
4	ACTAS	60	Actas junta directiva	Pública Reservada	Secretaría General y Jurídica	Todas las dependencias de la Compañía
6	ACTOS ADMINISTRATIVOS	4	Resoluciones	Pública Reservada	Secretaría General y Jurídica	Todas las dependencias de la Compañía
7	ACUERDOS	2	Acuerdos de gestión	Pública Clasificada	Gerencia de Talento Humano	Profesional especializado grado 10 de Gerencia Talento Humano
8	ACUERDOS COLECTIVOS	2	Acuerdos colectivos de créditos educativos	Pública Clasificada	Gerencia de Talento Humano	Profesional Especializado Gerencia Talento Humano
10	AFILIACIONES Y NOVEDADES DE LA ADMINISTRADORA DE RIESGOS LABORALES	-	-	Pública Clasificada	Gerencia de Afiliaciones y Novedades	Todas las dependencias de la Compañía
12	BRIEF DE PARTICIPACIÓN EN EVENTOS	-	-	Pública Clasificada	Gerencia de Mercadeo y Comunicaciones	Gerencia de Mercadeo y Comunicaciones
14	CIRCULARES	2	Circulares informativas	Pública	Gerencia de Talento Humano	Todas las dependencias de la Compañía
18	COMPROBANTES CONTABLES	2	Comprobantes contables de egreso	Pública Clasificada	Gerencia de Gestión Financiera	Gerencia de Gestión Financiera
18	COMPROBANTES CONTABLES	4	Comprobantes contables de ingreso	Pública Clasificada	Gerencia de Gestión Financiera	Gerencia de Gestión Financiera
20	CONCEPTOS	2	Conceptos jurídicos	Pública	Gerencia Jurídica	Gerencia Jurídica
22	CONCILIACIONES	2	Conciliaciones de cuentas contables	Pública Clasificada	Gerencia de Gestión Financiera	Gerencia de Gestión Financiera
24	CONCILIACIONES BANCARIAS	-	-	Pública Clasificada	Gerencia de Gestión Financiera	Gerencia de Gestión Financiera
26	CONSECUTIVOS DE COMUNICACIONES OFICIALES	2	Consecutivos de comunicaciones oficiales enviadas	Pública Clasificada	Gerencia de Logística	Usuarios externos e internos

26	CONSECUTIVOS DE COMUNICACIONES OFICIALES	4	Consecutivos de comunicaciones oficiales internas	Pública Clasificada	Gerencia de Logística	Usuarios externos e internos
26	CONSECUTIVOS DE COMUNICACIONES OFICIALES	6	Consecutivos de comunicaciones oficiales recibidas	Pública Clasificada	Gerencia de Logística	Usuarios externos e internos
	CONTRATOS	2	Contratos de intermediación	Pública Clasificada	Gerencia de Canales	Gerencia de Canales
28	CONTRATOS	4	Contrato de reaseguros	Pública Clasificada	Vicepresidencia técnica	Vicepresidente Técnico Funcionarios de Reaseguros
28	CONTRATOS	6	Contratos por invitación cerrada	Pública Clasificada	Gerencia de Abastecimiento Estratégico	Todas las dependencias de la Compañía Entes de control Demandantes
28	CONTRATOS	8	Contratos por invitación directa	Pública Clasificada	Gerencia de Abastecimiento Estratégico	Todas las dependencias de la Compañía Entes de control Demandantes
28	CONTRATOS	10	Contratos por invitación pública	Pública Clasificada	Gerencia de Abastecimiento Estratégico	Todas las dependencias de la Compañía Entes de control Demandantes
30	CONVENIOS	2	Convenios de asociación	Pública Clasificada	Gerencia de Abastecimiento Estratégico	Todas las dependencias de la Compañía Entes de control Demandantes
30	CONVENIOS	4	Convenios derivados	Pública Clasificada	Gerencia de Abastecimiento Estratégico	Todas las dependencias de la Compañía Entes de control Demandantes
30	CONVENIOS	6	Convenios especial de cooperación	Pública Clasificada	Gerencia de Abastecimiento Estratégico	Todas las dependencias de la Compañía Entes de control Demandantes
30	CONVENIOS	8	Convenios interadministrativos	Pública Clasificada	Gerencia de Abastecimiento Estratégico	Todas las dependencias de la Compañía Entes de control Demandantes
30	CONVENIOS	10	Convenios marco	Pública Clasificada	Gerencia de Abastecimiento Estratégico	Todas las dependencias de la Compañía Entes de control Demandantes
30	CONVENIOS	12	Convenios para la administración de proyectos	Pública Clasificada	Gerencia de Abastecimiento Estratégico	Todas las dependencias de la Compañía Entes de control Demandantes
32	DECLARACIONES TRIBUTARIAS	2	Declaraciones de Impuesto de Industria y Comercio - ICA	Pública	Gerencia de Gestión Financiera	Impuestos - Secretaría Distrital de Hacienda
32	DECLARACIONES TRIBUTARIAS	4	Declaraciones de impuesto predial	Pública	Gerencia de Gestión Financiera	Impuestos - Secretaría Distrital de Hacienda
32	DECLARACIONES TRIBUTARIAS	6	Declaraciones de renta y complementarios	Pública	Gerencia de Gestión Financiera	Impuestos - Secretaría Distrital de Hacienda
34	DERECHOS DE PETICIÓN	-	-	Pública Clasificada	Vicepresidencia de Operaciones	Todas las dependencias de la compañía
36	ESTADOS FINANCIEROS	-	-	Pública	Gerencia de Gestión Financiera	Vicepresidencia Financiera y administrativa
38	ESTUDIOS	2	Estudios diseño y desarrollo de nuevos productos	Pública Clasificada	Gerencia de Mercadeo y Comunicaciones	Gerencia de Mercadeo y Comunicaciones Vicepresidencia de negocios
38	ESTUDIOS	4	Estudios investigación de mercados	Pública Clasificada	Gerencia de Mercadeo y Comunicaciones	Gerencia de Mercadeo y Comunicaciones Vicepresidencia de negocios

40	HISTORIALES DE VEHÍCULOS	-	-	Pública Clasificada	Gerencia de Logística	Usuarios externos e internos
42	HISTORIAS DE SINIESTROS	2	Historias de siniestros por accidentes de trabajo	Pública Clasificada	Gerencia Médica	Vicepresidencia técnica Proveedores calificadoros y auditores Gerencia Medica Oficina de control interno Oficina de Estrategia y Desarrollo Gerencia Jurídica Gerencia de Indemnizaciones Vicepresidencia de Promoción y Prevención
42	HISTORIAS DE SINIESTROS	4	Historias de siniestros por enfermedad profesional	Pública Clasificada	Gerencia Médica	Vicepresidencia técnica Proveedores calificadoros y auditores Gerencia Medica Oficina de control interno Oficina de Estrategia y Desarrollo Gerencia Jurídica Gerencia de Indemnizaciones Vicepresidencia de Promoción y Prevención
44	HISTORIAS DE SINIESTROS DE PÓLIZAS	2	Historias de siniestros póliza accidentes personales	Pública Clasificada	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia Jurídica Gerencia Técnica de vida Gerencia de Afiliaciones y Novedades Gerencia de Recaudo y Cartera Gerencia de Negocios Gerencia de Indemnizaciones
44	HISTORIAS DE SINIESTROS DE PÓLIZAS	4	Historias de siniestros Póliza de gastos médicos por complicaciones en cirugías	Pública Clasificada	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia Jurídica Gerencia Técnica de vida Gerencia de Afiliaciones y Novedades Gerencia de Recaudo y Cartera Gerencia de Negocios Gerencia de Indemnizaciones
44	HISTORIAS DE SINIESTROS DE PÓLIZAS	6	Historias de siniestros póliza de vida grupo	Pública Clasificada	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia Jurídica Gerencia Técnica de vida Gerencia de Afiliaciones y Novedades Gerencia de Recaudo y Cartera Gerencia de Negocios Gerencia de Indemnizaciones
44	HISTORIAS DE SINIESTROS DE PÓLIZAS	8	Historias de siniestros póliza exequias	Pública Clasificada	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia Jurídica Gerencia Técnica de vida Gerencia de Afiliaciones y Novedades Gerencia de Recaudo y Cartera Gerencia de Negocios Gerencia de Indemnizaciones
46	HISTORIAS LABORALES	-	-	Pública Clasificada	Gerencia de Talento Humano	Técnico administrativo y asistente administrativo de Gerencia de Talento Humano
48	HISTORIAS PENSIONALES	2	Historias pensionales de invalidez Administradora de Riesgos Laborales - ARL	Pública Clasificada	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
48	HISTORIAS PENSIONALES	6	Historias pensionales sobrevivencia Administradora de Riesgos Laborales - ARL	Pública Clasificada	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
48	HISTORIAS PENSIONALES	4	Historias pensionales por conmutación pensional	Pública Clasificada	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia de indemnizaciones Firmas auditoras Entes de control Asegurado y/o beneficiarios Gerencia Jurídica AFP Gerencia de servicio al cliente Gerencia de Seguros de Vida

50	INFORMES	2	Informes a entes de control	Pública Clasificada	<p>Oficina De Estrategia Y Desarrollo Oficina De Control Interno Oficina De Control Disciplinario Oficina De Gestión Integral De Riesgos Gerencia Jurídica Gerencia De Gestión Financiera Gerencia De Tesorería Gerencia De Abastecimiento Estratégico Vicepresidencia De Inversiones Vicepresidencia De Promoción Y Prevención Gerencia De Negociación Gerencia De Investigación Y Control Del Riesgo Laboral Gerencia De Administración Del Riesgo Vicepresidencia Técnica Gerencia Médica Gerencia De Indemnizaciones Gerencia Técnica De Vida Gerencia De Actuaría Vicepresidencia De Operaciones Gerencia De Afiliaciones Y Novedades Gerencia De Seguros De Vida Gerencia De Experiencia Al Cliente Gerencia De Canales</p>	Desarrollo, Oficina de Control Interno, Oficina de Control Disciplinario, Oficina de Gestión integral del Riesgo, Vicepresidencia de Inversiones, Vicepresidencia de Promoción y Prevención, Vicepresidencia Técnica, Vicepresidencia de Operaciones.
50	INFORMES	3	Informes a otras entidades	Pública Clasificada	Oficina de Control Interno	Entes de control
50	INFORMES	4	Informes coaseguros	Pública Clasificada	Gerencia de Recaudo y Cartera	Profesional especializado Grado 6
50	INFORMES	6	Informes de auditorías	Pública Clasificada	Oficina de Control Interno	Todas las dependencias de la Compañía

50	INFORMES	8	Informes de gestión	Pública Clasificada	Oficina De Estrategia Y Desarrollo, Oficina De Control Interno, Oficina De Tecnologías De La Información, Oficina De Gestión Integral Del Riesgo, Gerencia Jurídica, Gerencia De Talento Humano, Vicepresidencia Administrativa Y Financiera, , Gerencia De Gestión Financiera, Gerencia de Tesorería, Gerencia de Logística, Gerencia De Abastecimiento Estratégico, Vicepresidencia De Inversiones, Gerencia De Negociación, Vicepresidencia De Promoción Y Prevención, , Gerencia De Investigación Y Control Del Riesgo Laboral, Gerencia De Administración Del Riesgo, Gerencia Técnica, Gerencia Medica, Gerencia De Indemnizaciones, Gerencia Técnica De Vida, Gerencia De Actuaría, Vicepresidencia Técnica, Vicepresidencia de Operaciones, Gerencia de Recaudo y Cartera, Vicepresidencia de Negocios, Gerencia De Mercadeo Y Comunicaciones , Gerencia De Seguros De Vida ,Gerencia De Experiencia Al Cliente, Gerencia De Canales, Gerencia De Corredores, Gerencia Sucursal Coordinadora Antioquia Gerencia Sucursal Risaralda Gerencia Sucursal Quindío Gerencia Sucursal Caldas Gerencia Sucursal Coordinadora Bogotá Gerencia Sucursal Meta Gerencia Sucursal Cundinamarca Gerencia Sucursal Coordinadora Valle Gerencia Sucursal Tolima Gerencia Sucursal Huila Gerencia Sucursal Caquetá Gerencia Sucursal Putumayo Gerencia Sucursal Cauca Gerencia Sucursal Nariño Gerencia Sucursal Coordinadora Atlántico	Todas las dependencias y sucursales de la Compañía
50	INFORMES	10	Informes de visitas técnicas de suscripción del riesgo	Pública Clasificada	Gerencia de Afiliaciones y Novedades	Gerencia de Afiliaciones y Novedades
50	INFORMES	12	Informes laboratorios higiene y toxicología industrial	Pública Clasificada	Gerencia de Investigación y Control del Riesgo Laboral	Gerencia de Investigación y Control del Riesgo Laboral
50	INFORMES	14	Informes Modelo Estándar de Control Interno - MECI	Pública Clasificada	Oficina de Estrategia y Desarrollo	Oficina de Estrategia y Desarrollo Oficina de Control Interno
50	INFORMES	16	Informes Sistema de Administración de Riesgo de Crédito - SARC	Pública Clasificada	Oficina de Gestión Integral de Riesgos	Oficina de Gestión Integral de Riesgos Vicepresidencia de Inversiones Gerencia de Tesorería Alta Dirección Oficina de Control Interno Gerencia de Talento Humano
50	INFORMES	18	Informes Sistema de Administración de Riesgo de liquidez - SARL	Pública Clasificada	Oficina de Gestión Integral de Riesgos	Oficina de Gestión Integral de Riesgos Vicepresidencia de Inversiones Gerencia de Tesorería Alta Dirección Oficina de Control Interno
50	INFORMES	20	Informes Sistema de Administración de Riesgo de Mercado - SARM	Pública Clasificada	Oficina de Gestión Integral de Riesgos	Oficina de Gestión Integral de Riesgos Vicepresidencia de Inversiones Gerencia de Tesorería Alta Dirección Oficina de Control Interno

50	INFORMES	22	Informes técnicos de reclasificación de empresas	Pública Clasificada	Gerencia de Administración del Riesgo Laboral	Vicepresidencia de Promoción y Prevención
52	INSTRUMENTOS ARCHIVÍSTICOS	2	Cuadros de Clasificación Documental - CCD	Pública	Gerencia de Logística	Usuarios externos e internos
52	INSTRUMENTOS ARCHIVÍSTICOS	4	Inventarios documentales de archivo central	Pública Clasificada	Gerencia de Logística	Usuarios externos e internos
52	INSTRUMENTOS ARCHIVÍSTICOS	6	Planes Institucionales de Archivos - PINAR	Pública	Gerencia de Logística	Usuarios externos e internos
52	INSTRUMENTOS ARCHIVÍSTICOS	8	Programas de Gestión Documental - PGD	Pública	Gerencia de Logística	Usuarios externos e internos
52	INSTRUMENTOS ARCHIVÍSTICOS	10	Tablas de Retención Documental - TRD	Pública	Gerencia de Logística	Usuarios externos e internos
52	INSTRUMENTOS ARCHIVÍSTICOS	12	Tablas de Valoración Documental - TVD	Pública	Gerencia de Logística	Usuarios externos e internos
53	INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y CONTROL	2	Control administración de inventarios	Pública Clasificada	Gerencia de Mercadeo y Comunicaciones	Gerencia de Mercadeo y Comunicaciones Vicepresidencia de negocios
53	INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y CONTROL	4	Control de backup	Pública Clasificada	Oficina de Tecnologías de la Información	Oficina de Tecnologías de la Información
53	INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y CONTROL	6	Control de formatos código de ética	Pública Clasificada	Oficina de Control Interno	Audidores Firma Externa
53	INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y CONTROL	8	Control de formularios	Pública Clasificada	Gerencia De Corredores Gerencia Sucursal Coordinadora Antioquia Gerencia Sucursal Risaralda Gerencia Sucursal Quindío Gerencia Sucursal Caldas Gerencia Sucursal Coordinadora Bogotá Gerencia Sucursal Meta Gerencia Sucursal Cundinamarca Gerencia Sucursal Coordinadora Valle Gerencia Sucursal Tolima Gerencia Sucursal Huila Gerencia Sucursal Caquetá Gerencia Sucursal Putumayo Gerencia Sucursal Cauca Gerencia Sucursal Nariño Gerencia Sucursal Coordinadora Atlántico Gerencia Sucursal Córdoba Gerencia Sucursal Sucre Gerencia Sucursal Bolívar Gerencia Sucursal Cesar Gerencia Sucursal Magdalena Gerencia Sucursal Guajira Gerencia Sucursal Coordinadora Santander Gerencia Sucursal Norte De Santander Gerencia Sucursal Casanare Gerencia Sucursal Arauca Gerencia Sucursal Boyacá	Gerencias Sucursales Vicepresidencia de Promoción y prevención
53	INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y CONTROL	10	Control de operaciones financieras	Pública Clasificada	Gerencia de Tesorería	Gerencia de Tesorería Gerencia de negociación Oficina de Gestión integral del Riesgo Entes de control
53	INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y CONTROL	12	Registros de bienes	Pública Clasificada	Gerencia de Logística	usuarios externos e internos

53	INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y CONTROL	14	Registros de químicos	Pública Clasificada	Gerencia Sucursal Coordinadora Bogotá Gerencia Sucursal Coordinadora Valle Gerencia Sucursal Coordinadora Atlántico Gerencia Sucursal Coordinadora Santander	Vicepresidencia de Promoción y prevención
53	INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y CONTROL	16	Registros laboratorio	Pública Clasificada	Gerencia Sucursal Coordinadora Antioquia Gerencia Sucursal Coordinadora Bogotá Gerencia Sucursal Coordinadora Valle Gerencia Sucursal Coordinadora Atlántico Gerencia Sucursal Coordinadora Santander	Vicepresidencia de Promoción y prevención
54	INSTRUMENTOS SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN - SIG	-	-	Pública Clasificada	Oficina de Estrategia y Desarrollo	Todas las dependencias de la Compañía
56	INVENTARIOS	8	Inventarios de licencias software	Pública	Oficina de Tecnologías de la Información	Oficina de Tecnologías de la Información
56	INVENTARIOS	2	Inventarios baja de bienes	Pública Clasificada	Gerencia de Logística	usuarios externos e internos
56	INVENTARIOS	4	Inventarios bienes inmuebles	Pública Clasificada	Gerencia de Logística	usuarios externos e internos
56	INVENTARIOS	6	Inventarios bienes muebles y equipos	Pública Clasificada	Gerencia de Logística	usuarios externos e internos
58	INVESTIGACIONES	2	Investigaciones administrativas	Pública Clasificada	Gerencia Jurídica	Gerencia Jurídica Gerencias Sucursales Gerencias Coordinadoras.
58	INVESTIGACIONES	4	Investigaciones de accidentes de trabajo	Pública Clasificada	Gerencia de Administración del Riesgo	Vicepresidencia de Promoción y Prevención
58	INVESTIGACIONES	6	Investigaciones de salud ocupacional	Pública Clasificada	Gerencia de Administración del Riesgo	Vicepresidencia de Promoción y Prevención
60	LIBROS CONTABLES PRINCIPALES	2	Libro diario	Pública Clasificada	Gerencia de Gestión Financiera	Vicepresidencia Financiera y administrativa
60	LIBROS CONTABLES PRINCIPALES	4	Libro mayor	Pública Clasificada	Gerencia de Gestión Financiera	Vicepresidencia Financiera y administrativa
64	LIQUIDACIÓN PAGO DE COMISIONES A INTERMEDIARIOS DE SEGUROS	-	-	Pública Clasificada	Gerencia de Recaudo y Cartera	Profesional especializado Grado 7
66	MODELOS DE SEGMENTACIÓN	-	-	Pública Clasificada	Gerencia de Mercadeo y Comunicaciones	Oficina de Estrategia y desarrollo
68	NÓMINAS	1	Nóminas de colaboradores	Pública Clasificada	Gerencia de Talento Humano	Profesional Especializado Gerencia Talento Humano
68	NÓMINAS	2	Nóminas de pensionados y Beneficios Económicos Periódicos - BEPS	Pública Clasificada	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
68	NÓMINAS	4	□ Novedades de nómina pensionados y Beneficios Económicos Periódicos - BEPS	Pública Clasificada	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
70	NOTAS TÉCNICAS ACTUARIALES	-	-	Pública Reservada	Gerencia de Actuaría	Gerencia de Actuaría Superintendencia Financiera de Colombia
72	ÓRDENES DE PAGO	-	-	Pública Clasificada	Gerencia de Tesorería	Gerencia de Tesorería Entes de control Profesional especializado Grado 7
72	ÓRDENES DE PAGO	2	Órdenes de pago intermediarios Administradora de Riesgos Laborales - ARL y otros ramos	Pública Clasificada	Gerencia de Recaudo y Cartera	Gerencia de Tesorería Entes de control Profesional especializado Grado 7
76	PIEZAS Y/O ARTES GRÁFICAS	-	-	Pública	Gerencia de Mercadeo y Comunicaciones	Gerencia de Mercadeo y Comunicaciones

78	PLANES	1	Planes anticorrupción y atención al ciudadano	Pública Clasificada	Oficina de estrategia y desarrollo	Entes de control
78	PLANES	2	Planes anuales de compras y contratación de bienes y servicios	Pública	Gerencia de Abastecimiento Estratégico	Todas las dependencias de la Compañía Entes de control Demandantes
78	PLANES	4	Planes anuales de incentivos institucionales	Pública	Gerencia de Talento Humano	Todas las dependencias de la Compañía
78	PLANES	6	Planes de auditorías	Pública	Oficina de Control Interno	Todas las dependencias de la Compañía
78	PLANES	7	Planes de auditorías Sistema Integrado de Gestión - SIG	Pública Reservada	Oficina de Estrategia y Desarrollo	Todas las áreas de la Compañía
78	PLANES	8	Planes de capacidad	Pública Reservada	Oficina de Tecnologías de la Información	Todas las dependencias de la Compañía
78	PLANES	10	Planes de comunicaciones	Pública Clasificada	Gerencia de Mercadeo y Comunicaciones	Gerencia de Mercadeo y Comunicaciones Vicepresidencia de negocios
78	PLANES	12	Planes de ejecución Gobierno de Inteligencia Métricas de Información - GIMI	Pública Clasificada	Oficina de Estrategia y Desarrollo	Oficina de Estrategia y Desarrollo
78	PLANES	14	Planes de emergencia e incidentes	Pública	Gerencia de Talento Humano	Todas las dependencias de la Compañía
78	PLANES	16	Planes de gestión de proyectos	Pública Clasificada	Oficina de Estrategia y Desarrollo	Todas las dependencias de la Compañía
78	PLANES	18	Planes de mantenimiento	Pública	Gerencia de Logística	Usuarios internos
78	PLANES	20	Planes de mercadeo	Pública Clasificada	Gerencia de Mercadeo y Comunicaciones	Gerencia de Mercadeo y Comunicaciones Vicepresidencia de negocios
78	PLANES	22	Planes de presupuesto	Pública Clasificada	Gerencia de Gestión Financiera	Vicepresidencia Financiera y administrativa
78	PLANES	24	Planes de seguimiento promoción y prevención empresas afiliadas	Pública Reservada	Gerencia de Administración del Riesgo	Vicepresidencia de Promoción y Prevención
78	PLANES	26	Planes de trabajo anual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo – SG - SST	Pública	Gerencia de Talento Humano	Todas las dependencias de la compañía

78	PLANES	28	Planes de trabajo en seguridad y salud	Pública Clasificada	Gerencia De Corredores Gerencia Sucursal Coordinadora Antioquia Gerencia Sucursal Risaralda Gerencia Sucursal Quindío Gerencia Sucursal Caldas Gerencia Sucursal Coordinadora Bogotá Gerencia Sucursal Meta Gerencia Sucursal Cundinamarca Gerencia Sucursal Coordinadora Valle Gerencia Sucursal Tolima Gerencia Sucursal Huila Gerencia Sucursal Caquetá Gerencia Sucursal Putumayo Gerencia Sucursal Cauca Gerencia Sucursal Narifio Gerencia Sucursal Coordinadora Atlántico Gerencia Sucursal Córdoba Gerencia Sucursal Sucre Gerencia Sucursal Bolívar Gerencia Sucursal Cesar Gerencia Sucursal Magdalena Gerencia Sucursal Guajira Gerencia Sucursal Coordinadora Santander Gerencia Sucursal Norte De Santander Gerencia Sucursal Casanare Gerencia Sucursal Arauca Gerencia Sucursal Boyacá	Gerencias Sucursales Administrador del riesgo
78	PLANES	30	Planes de vacaciones	Pública Clasificada	Gerencia de Talento Humano	Profesional Especializado Gerencia Talento Humano
78	PLANES	32	Planes Estratégicos de Tecnologías de Información - PETI	Pública Clasificada	Oficina de Tecnologías de la Información	Oficina de Tecnologías de la Información
78	PLANES	34	Planes estratégicos institucionales	Pública Clasificada	Oficina de Estrategia y Desarrollo	Todas las dependencias de la Compañía
78	PLANES	36	Planes estratégicos sectoriales	Pública Clasificada	Oficina de Estrategia y Desarrollo	Todas las dependencias de la Compañía
78	PLANES	38	Planes Institucionales de Capacitación Personal - PIC	Pública	Gerencia de Talento Humano	Todas las dependencias de la Compañía
78	PLANES	40	Planes Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG	Pública	Oficina de Estrategia y Desarrollo	Todas las dependencias de la Compañía
78	PLANES	42	Planes regulares de atención a empresas	Pública	Gerencia de Administración del Riesgo	Vicepresidencia de Promoción y Prevención
78	PLANES	44	Planes sectoriales de atención a empresas	Pública Reservada	Gerencia de Administración del Riesgo	Vicepresidencia de Promoción y Prevención
80	PLANES DE TRANSFERENCIAS DOCUMENTALES	2	Planes de transferencias documentales primarias	Pública	Gerencia de Logística	Usuarios internos
80	PLANES DE TRANSFERENCIAS DOCUMENTALES	4	Planes de transferencias documentales secundarias	Pública	Gerencia de Logística	Usuarios internos

82	PÓLIZAS DE VIDA	2	Pólizas de accidentes personales	Pública Clasificada	Gerencia Técnica de Vida	Tomadores de las Pólizas Asegurados Beneficiarios Intermediarios Gerencia de Negocios Gerencia Técnica de Vida Gerencia de Afiliaciones y Novedades Gerencia de Indemnizaciones Entes de Control
82	PÓLIZAS DE VIDA	4	Pólizas de exequias	Pública Clasificada	Gerencia Técnica de Vida	Tomadores de las Pólizas Asegurados Beneficiarios Intermediarios Gerencia de Negocios Gerencia Técnica de Vida Gerencia de Afiliaciones y Novedades Gerencia de Indemnizaciones Entes de Control
82	PÓLIZAS DE VIDA	6	Pólizas de gastos médicos por complicaciones en cirugías	Pública Clasificada	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia de Indemnizaciones Gerencia de recaudo y cartera Gerencia médica Tomador Asegurado Prestador de servicios integrales para el Ramo de Salud Firmas auditoras Entes de control Gerencia de servicio al cliente Gerencia Jurídica
82	PÓLIZAS DE VIDA	8	Pólizas de vida grupo	Pública Clasificada	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia de Indemnizaciones Gerencia de recaudo y cartera Gerencia médica Tomador Asegurado Prestador de servicios integrales para el ramo de Salud Firmas auditoras Entes de control Gerencia de servicio al cliente Gerencia Jurídica
82	PÓLIZAS DE VIDA	10	Pólizas de vida individual	Pública Clasificada	Gerencia Técnica de Vida	Tomadores de las Pólizas Asegurados Beneficiarios Intermediarios Gerencia de Negocios Gerencia Técnica de Vida Gerencia de Afiliaciones y Novedades Gerencia de Indemnizaciones Entes de Control

84	PÓLIZAS PENSIONALES	2	Pólizas de Beneficios Económicos Periódicos - BEPS	Pública Clasificada	Gerencia Técnica de Vida	Colpensiones Asegurado Gerencia de seguros de vida Gerencia de negociación Gerencia de Gestión Financiera Firmas auditoras Entes de control Gerencia Jurídica Gerencia de servicio al cliente Gerencia de Indemnizaciones Gerencia de actuaría
84	PÓLIZAS PENSIONALES	4	Pólizas de pensiones con conmutación pensional	Pública Clasificada	Gerencia Técnica de Vida	Tomador, Asegurado, Beneficiarios Gerencia de seguros de vida Gerencia de negociación Gerencia de Gestión Financiera Firmas auditoras Entes de control Gerencia Jurídica Gerencia de servicio al cliente Gerencia de indemnizaciones Gerencia de actuaría
84	PÓLIZAS PENSIONALES	6	Pólizas de rentas vitalicias	Pública Clasificada	Gerencia Técnica de Vida	Tomador, Asegurado, Beneficiarios Gerencia de seguros de vida Gerencia de negociación Gerencia de Gestión Financiera Firmas auditoras Entes de control Gerencia Jurídica Gerencia de servicio al cliente AFP Gerencia de indemnizaciones Gerencia de actuaría
86	PÓLIZAS SEGURO DE TODO RIESGO	2	Pólizas automóviles	Pública Clasificada	Gerencia de Logística	Usuarios externos e internos
86	PÓLIZAS SEGURO DE TODO RIESGO	4	Pólizas infidelidad y riesgos financieros	Pública Clasificada	Gerencia de Logística	Usuarios externos e internos
86	PÓLIZAS SEGURO DE TODO RIESGO	6	Pólizas manejo global entidades oficiales	Pública Clasificada	Gerencia de Logística	Usuarios externos e internos
86	PÓLIZAS SEGURO DE TODO RIESGO	8	Pólizas responsabilidad civil extracontractual	Pública Clasificada	Gerencia de Logística	Usuarios externos e internos
86	PÓLIZAS SEGURO DE TODO RIESGO	10	Pólizas Responsabilidad Civil para Servidores Públicos – RCSP	Pública Clasificada	Gerencia de Logística	Usuarios externos e internos
86	PÓLIZAS SEGURO DE TODO RIESGO	12	Pólizas Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito - SOAT	Pública Clasificada	Gerencia de Logística	Usuarios externos e internos
86	PÓLIZAS SEGURO DE TODO RIESGO	14	Pólizas todo riesgo daño material	Pública Clasificada	Gerencia de Logística	Usuarios externos e internos
86	PÓLIZAS SEGURO DE TODO RIESGO	16	Pólizas transporte de mercancías	Pública Clasificada	Gerencia de Logística	Usuarios externos e internos
88	PORTAFOLIOS	4	Portafolios de proyectos corporativos	Pública Reservada	Oficina de Estrategia y Desarrollo	Todas las dependencias de la Compañía
88	PORTAFOLIOS	2	Portafolios de productos y servicios Administradora de Riesgos Laborales - ARL	Pública Clasificada	Gerencia de Producto de Riesgos Laborales	Gerencia de Producto de Riesgos Laborales Gerencias Sucursales Vicepresidencia de negocios
90	PORTAFOLIOS DE INVERSIONES	2	Portafolios de inversiones de renta fija o renta variable	Pública Clasificada	Gerencia de Negociación	Gerencia de Negociación Vicepresidencia de Inversiones
94	PRESUPUESTOS	-	-	Pública Clasificada	Gerencia de Gestión Financiera	Vicepresidencia Financiera y administrativa

96	PROCESOS CONTRACTUALES DECLARADOS DESIERTOS O NO ADJUDICADOS	-	-	Pública	Gerencia de Abastecimiento Estratégico	odas las dependencias de la compañía, entes de control (auditorías, Superintendencias, Contraloría, entre otros), demandantes (en caso de que se requiera), posibles oferentes y ciudadanía general.
98	PROCESOS DE COBRO COACTIVO	-	-	Pública Clasificada	Gerencia Jurídica	Gerencia de Recaudo y cartera Gerencia jurídica.
99	PROCESOS DE COBRO DE CARTERA	2	Procesos de cobros persuasivos	Pública Clasificada	Gerencia de Recaudo y Cartera	Profesional especializado Grado 7
99	PROCESOS DE COBRO DE CARTERA	4	Procesos de cobros prejudiciales	Pública Clasificada	Gerencia de Recaudo y Cartera	Profesional especializado Grado 7
100	PROCESOS DE ELECCIÓN COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL	-	-	Pública	Gerencia de Talento Humano	Todas las dependencias de la Compañía
102	PROCESOS DE ELECCIÓN COMITÉ PARITARIO DE SALUD OCUPACIONAL	-	-	Pública	Gerencia de Talento Humano	Profesional Especializado y profesional universitario de Gerencia Talento Humano
103	PROCESOS DE RECONOCIMIENTO DE PRESTACIONES ASISTENCIALES Y ECONÓMICAS	2	Procesos de reconocimiento de prestaciones asistenciales de cuentas médicas y pólizas de vida	Pública Clasificada	Gerencia de Indemnizaciones	Proveedores, Gerencia de Indemnizaciones , Gerencia De Gestión Financiera, Gerencia de Tesorería,
103	PROCESOS DE RECONOCIMIENTO DE PRESTACIONES ASISTENCIALES Y ECONÓMICAS	4	Procesos de reconocimiento de prestaciones asistenciales por reembolsos a empleador o asegurado	Pública Clasificada	Gerencia de Indemnizaciones	Usuarios Externos, Gerencia de Indemnizaciones , Gerencia De Gestión Financiera, Gerencia de Tesorería,
104	PROCESOS DE SELECCIÓN DE PERSONAL	-	-	Pública Clasificada	Gerencia de Talento Humano	Profesional Especializado de gerencia Talento Humano
105	PROCESOS EJECUTIVOS	-	-	Pública Clasificada	Gerencia Jurídica	Todas las dependencias de la Compañía
106	PROCESOS JUDICIALES	-	-	Pública Clasificada	Gerencia Jurídica	Todas las dependencias de la Compañía
108	PROCESOS JURÍDICOS	2	Procesos disciplinarios	Pública Reservada	Oficina de Control Disciplinario	Entes de control Sujeto procesal
110	PROCESOS RECOBROS	-	-	Pública Clasificada	Gerencia Jurídica	Todas las dependencias de la Compañía
112	PROGRAMAS	2	Programas de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo – SARLAFT	Pública Clasificada	Oficina de Gestión Integral de Riesgos	Oficina de Gestión Integral de Riesgos Alta Dirección Oficina de Control Interno
112	PROGRAMAS	4	Programas de Administración de Riesgo Operativo - SARO	Pública Clasificada	Oficina de Gestión Integral de Riesgos	Oficina de Gestión Integral de Riesgos Vicepresidencia de Inversiones Gerencia de Tesorería Alta Dirección Oficina de Control Interno
112	PROGRAMAS	6	Programas de bienestar social	Pública	Gerencia de Talento Humano	Todas las dependencias de la Compañía
112	PROGRAMAS	8	Programas de capacitación de la fuerza de ventas	Pública Clasificada	Gerencia de Canales	Gerencia de Canales
112	PROGRAMAS	10	Programas de gestión ambiental	Pública	Oficina de Estrategia y Desarrollo	Todas las dependencias de la Compañía
112	PROGRAMAS	12	Programas de gestión orden y aseo	Pública	Gerencia de Talento Humano	Todas las dependencias de la Compañía
112	PROGRAMAS	14	Programas de gestión prevención accidentes deportivos	Pública	Gerencia de Talento Humano	Todas las dependencias de la Compañía
112	PROGRAMAS	16	Programas de hábitos de vida y trabajo saludable	Pública	Gerencia de Talento Humano	Todas las dependencias de la Compañía

112	PROGRAMAS	18	Programas de inspecciones planeadas	Pública	Gerencia de Talento Humano	Todas las dependencias de la Compañía
112	PROGRAMAS	20	Programas de prevención del riesgo psicosocial	Pública	Gerencia de Talento Humano	Todas las dependencias de la Compañía
112	PROGRAMAS	22	Programas de prevención y conservación visual	Pública	Gerencia de Talento Humano	Todas las dependencias de la Compañía
112	PROGRAMAS	24	Programas de riesgo público	Pública	Gerencia de Talento Humano	Todas las dependencias de la Compañía
112	PROGRAMAS	26	Programas de seguridad vial	Pública	Gerencia de Talento Humano	Todas las dependencias de la Compañía
112	PROGRAMAS	28	Programas de sistema de vigilancia Epidemiológico en prevención de desórdenes Musculoesqueléticos - DME	Pública	Gerencia de Talento Humano	Todas las dependencias de la Compañía
112	PROGRAMAS	30	Programas Especiales de Administración de Riesgos en Seguros - SEARS	Pública Clasificada	Oficina de Gestión Integral de Riesgos	Oficina de Gestión Integral de Riesgos Vicepresidencia de Inversiones Gerencia de Tesorería Alta Dirección Oficina de Control Interno
112	PROGRAMAS	32	Programas gestión de continuidad del negocio	Pública Reservada	Oficina de Gestión Integral de Riesgos	Oficina de Gestión Integral de Riesgos Vicepresidencia de Inversiones Gerencia de Tesorería Alta Dirección Oficina de Control Interno
112	PROGRAMAS	34	Programas prevención y conservación auditiva	Pública	Gerencia de Talento Humano	Todas las dependencias de la Compañía
112	PROGRAMAS	36	Programas y productos de promoción y prevención	Pública Clasificada	Gerencia de Investigación y Control del Riesgo Laboral	Todas las dependencias de la Compañía Usuarios externos Proveedores.

114	PROPUESTAS COMERCIALES	-	-	Pública Clasificada	<p>Gerencia De Corredores Gerencia Sucursal Coordinadora Antioquia Gerencia Sucursal Risaralda Gerencia Sucursal Quindío Gerencia Sucursal Caldas Gerencia Sucursal Coordinadora Bogotá Gerencia Sucursal Meta Gerencia Sucursal Cundinamarca Gerencia Sucursal Coordinadora Valle Gerencia Sucursal Tolima Gerencia Sucursal Huila Gerencia Sucursal Caquetá Gerencia Sucursal Putumayo Gerencia Sucursal Cauca Gerencia Sucursal Narifio Gerencia Sucursal Coordinadora Atlántico Gerencia Sucursal Córdoba Gerencia Sucursal Sucre Gerencia Sucursal Bolívar Gerencia Sucursal Cesar Gerencia Sucursal Magdalena Gerencia Sucursal Guajira Gerencia Sucursal Coordinadora Santander Gerencia Sucursal Norte De Santander Gerencia Sucursal Casanare Gerencia Sucursal Arauca Gerencia Sucursal Boyacá</p>	Gerencias Sucursales Directores Comerciales
116	PROPUESTAS ESTRATEGIA DE INVERSIONES	-	-	Pública Clasificada	Gerencia de Negociación	Gerencia de Negociación Vicepresidencia de Inversiones
118	RECAUDOS	2	Recaudos Administradora de Riesgos Laborales - ARL	Pública Clasificada	Gerencia de Recaudo y Cartera	Profesional especializado Grado 7 Técnico Administrativo
118	RECAUDOS	4	Recaudos vida	Pública Clasificada	Gerencia de Recaudo y Cartera	Profesional especializado Grado 7 Técnico Administrativo
124	REGISTROS DE OPERACIONES DE CAJA MENOR	-	-	Pública Clasificada	Gerencia Logística	Usuarios externos e internos
126	REGISTROS DE OPERACIONES DE CAJA Y BANCOS	-	-	Pública Clasificada	Gerencia de Tesorería	Usuarios externos e internos
128	REGISTROS SOCIETARIOS	-	-	Pública Clasificada	Secretaría General y Jurídica	Todas las dependencias de la Compañía
132	RESERVAS TÉCNICAS	2	Reservas de pendientes de otros ramos	Pública Clasificada	Gerencia de Actuaría	Gerencia de Actuaría, Vicepresidencia Técnica, Vicepresidencia Financiera, Actuario Responsable
132	RESERVAS TÉCNICAS	4	Reservas matemáticas de Beneficios Económicos Periódicos - BEPS	Pública Clasificada	Gerencia de Actuaría	Gerencia de Actuaría Vicepresidencia Técnica Vicepresidencia Financiera Actuario Responsable Oficina de Gestión Integral de Riesgos Vicepresidencia de Inversiones

132	RESERVAS TÉCNICAS	6	Reservas matemáticas de conmutación pensional	Pública Clasificada	Gerencia de Actuaría	Gerencia de Actuaría Vicepresidencia Técnica Vicepresidencia Financiera Actuario Responsable Oficina de Gestión Integral de Riesgos Vicepresidencia de Inversiones
132	RESERVAS TÉCNICAS	8	Reservas matemáticas de rentas vitalicias	Pública Clasificada	Gerencia de Actuaría	Gerencia de Actuaría Vicepresidencia Técnica Vicepresidencia Financiera Actuario Responsable Oficina de Gestión Integral de Riesgos Vicepresidencia de Inversiones
132	RESERVAS TÉCNICAS	10	Reservas matemáticas de riesgos laborales	Pública Clasificada	Gerencia de Actuaría	Gerencia de Actuaría Vicepresidencia Técnica Vicepresidencia Financiera Actuario Responsable Estrategia y Desarrollo y Oficina de Tecnologías de la Información Oficina de Gestión Integral de Riesgos Vicepresidencia de Inversiones
132	RESERVAS TÉCNICAS	12	Reservas matemáticas de vida individual	Pública Clasificada	Gerencia de Actuaría	Gerencia de Actuaría Vicepresidencia Técnica, Vicepresidencia Financiera Actuario Responsable Oficina de Gestión de Riesgos Vicepresidencia de Inversiones
132	RESERVAS TÉCNICAS	14	Reservas siniestros pendientes de riesgos laborales	Pública Clasificada	Gerencia de Actuaría	Gerencia de Actuaría, Vicepresidencia Técnica, Vicepresidencia Financiera, Actuario Responsable
132	RESERVAS TÉCNICAS	16	Reservas técnicas de riesgo en curso	Pública Clasificada	Gerencia de Actuaría	Gerencia de Actuaría Vicepresidencia Técnica Vicepresidencia Financiera Actuario Responsable
136	SINIESTROS DE PÓLIZAS ACTIVOS DE LA COMPAÑÍA	-	-	Pública Clasificada	Gerencia de Logística	Usuarios externos e internos
138	SOLICITUDES	4	Solicitudes tecnológicas	Pública Clasificada	Oficina de Tecnologías de la Información	Oficina de Tecnologías de la Información
138	SOLICITUDES	2	Solicitudes de pólizas rechazadas	Pública Clasificada	Gerencia Técnica de Vida	Tomadores de las Pólizas Asegurados Beneficiarios Intermediarios Gerencia de Negocios Gerencia Técnica de Vida Gerencia de Afiliaciones y Novedades Gerencia de Indemnizaciones Entes de Control